

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
издательского дела
доц. Грачева Ж.В.
19.05.2022



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.11 Психология личности и ее саморазвитие

Код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом

1. Код и наименование направления подготовки:

50.03.01 Искусства и гуманитарные науки

2. Профиль: Дизайн

3. Квалификация выпускника: бакалавр

4. Форма образования: очная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: издательского дела

6. Составители программы: к. псих.н. преподаватель Миневич О. К., доц., к. филол. н Грачева Ж. В.

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

7. Рекомендована: НМС филологического факультета, протокол № 7 от 19.05.2022

наименование рекомендующей структуры, дата, номер протокола

отметки о продлении вносятся вручную

8. Учебный год: 2023/2024

Семестр(-ы): 3

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Целью освоения учебной дисциплины являются:

- формирование у будущих бакалавров систематизированных научных представлений и компетенций в области социально-психологических аспектов проблемы личности в современном обществе, а также специфики задач и методов ее саморазвития.

Задачи учебной дисциплины:

- усвоение обучающимися различных социально-психологических трактовок проблемы личности, а также анализ разнообразных теорий ее социализации;
- ознакомление с проблемой саморазвития личности;
- усвоение студентами знаний, умений и навыков в области психологических основ взаимодействия личности и общества;
- расширение знаний и компетенций студентов по проблематике социального поведения, отношений, саморазвития, социализации и идентичности личности.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина «Психология личности и ее саморазвития» относится к блоку «Дисциплины (модули)» Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 50.03.01 Искусства и гуманитарные науки (бакалавриат) и входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений.

Специальные требования к входным знаниям, умениям и компетенциям при изучении дисциплины «Психология личности и ее саморазвития» не предъявляются.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Б1.О.12

Психология личности и ее саморазвития УК-3.1; УК-3.2; УК-

6.1; УК-6.2

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1	Определяет свою роль в команде, используя конструктивные стратегии для достижения поставленной цели.	<p>Знать: психологические ролевые теории и теории командного взаимодействия, психологические технологии постановки и достижения целей</p> <p>Уметь: применять знания о психологических теориях и технологиях, выбирать конструктивные стратегии для достижения поставленных целей, анализировать и определять собственную роль в команде</p> <p>Владеть: навыками определения своей роли в команде, использования конструктивных стратегий для достижения поставленной цели</p>

		УК-3.2	Выбирает эффективные способы организации социального взаимодействия и распределения ролей в команде	<p>Знать: категориальный аппарат, проблемы и феноменологию социальной психологии личности, особенности поведения участников и команды в целом в рамках реализации определенной роли в команде</p> <p>Уметь: анализировать собственное поведение и поведение других участников и команды в целом в рамках реализации своей роли в команде</p> <p>Владеть: навыками учета особенностей собственного поведения, поведения других участников и команды в целом при реализации своей роли в команде</p>
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1	Оценивает свои личностные и временные ресурсы на основе самодиагностики.	<p>Знать: основы психологии саморазвития личности, в том числе системы установок и ценностей, особенностей социального поведения, Я-концепции и идентичности личности, развития и использования многообразных личностных ресурсов, принципы успешного выполнения учебной и профессиональной деятельности; способы осуществления самодиагностики</p> <p>Уметь: применять знания основ психологии саморазвития личности для осуществления самодиагностики и анализа своих личностных ресурсов, их применения с целью успешного выполнения учебной и профессиональной деятельности</p> <p>Владеть: навыками самодиагностики и применения знаний о своих личностных ресурсах для успешного выполнения учебной и профессиональной деятельности</p>
		УК-6.2	Планирует траекторию саморазвития, опираясь на навыки управления своим временем и принципы образования в течение всей жизни	<p>Знать: психологические закономерности усвоения человеком социального опыта и его активного воспроизводства и саморазвития через формирование системы установок и ценностей; особенности карьерного роста, планирования временной перспективы развития учебной и профессиональной деятельности с учетом требований рынка труда</p> <p>Уметь: применять психологические знания для анализа условий, средств, личностных возможностей и ограничений, этапов карьерного роста, временной перспективы развития учебной и профессиональной деятельности с учетом требований рынка труда</p> <p>Владеть: навыками планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей и ограничений, этапов карьерного роста, временной перспективы развития учебной и профессиональной деятельности с учетом требований рынка труда</p>

3 ЗЕТ / 108 часов.

Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен) – зачет с оценкой.

13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы		Трудоемкость		
		Всего	По семестрам	
			3 семестр	
Контактная работа		68	68	
в том числе:	лекции	16	16	
	практические	34	34	
	лабораторные	0	0	
	курсовая работа	0	0	
	<i>др. виды (при наличии)</i>	0	0	
Самостоятельная работа		58	58	
Промежуточная аттестация		0	0	
Итого:		108	108	

13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК *
1. Лекции			
1.1	Понятие и грани личности в современном гуманитарном знании	1. Специфика психологического, социологического и социально-психологического подходов к пониманию личности. Социальная психология личности: предмет, задачи, области практического применения. 2. Личность в системе общественных и межличностных отношений. 3. Основные «атрибуты» личности: ответственность и свобода, способность к выбору, развитие, саморазвитие.	Moodle:URL: URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10910
1.2	Проблема усвоения и реализации личностью социального опыта	1. Факторы, механизмы и стадии социализации. Ее место и роль в саморазвитии личности. 2. Структура и функции социальных установок, их соотношение с реальным поведением человека и использование в процессе саморазвития. 3. Психологические аспекты усвоения и реализации личностью социального опыта, роль собственной активности личности в этом процессе.	Moodle:URL: URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10910
1.3	Социальное поведение: феноменология, механизмы, проблема регуляции	1. Понятие социального поведения и его регуляторов. 2. Нормативная регуляция поведения. Нормальное и девиантное поведение. 3. Ценностная обусловленность социальной активности личности в процессе ее саморазвития. 4. Социальное поведение в контексте межкультурного взаимодействия.	Moodle:URL: URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10910
1.4	Ролевой репертуар личности в процессе ее саморазвития	1. Понятие, структура и детерминация социальной роли. 2. Стиль ролевого поведения. Трудности, связанные с исполнением социальной роли.	Moodle:URL: URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10910

		3. Развитие и саморазвитие личности в процессе выполнения социальных ролей.	10910
1.5	Социальная идентичность как результат саморазвития в процессе социализации	1. Понятие и виды идентичности. Соотношение персональной и социальной идентичности. 2. Особенности формирования и развития социальной идентичности личности. 3. Роль субъектной активности личности в процессе оформления социальной идентичности.	Moodle:URL: URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10910
1.6	Проблема саморазвития личности в психологии	1. Общая характеристика саморазвития. 2. Сущность саморазвития и его основные параметры. 3. Саморазвитие и жизненный путь личности.	Moodle:URL: URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10910
1.7	Многоплановость саморазвития личности	1. Саморазвитие как процесс. 2. Самоутверждение, самосовершенствование и самоактуализация в ходе саморазвития. 3. Самопринятие и самопрогнозирование как механизмы саморазвития.	Moodle:URL: URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10910
2. Семинарские и практические занятия			
2.1	Личностные ресурсы в процессе саморазвития	1. Определение локуса контроля и путей его изменения. 2. Применение техник принятия решения. 3. Мотивация и стимуляция в процессе саморазвития личности. 4. Диагностика психологических ресурсов развития и саморазвития личности.	Moodle:URL: URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10910
2.2.	Формирование социальных установок личности	1. Понятие социальной установки, ее общая характеристика. 2. Поведенческий подход к формированию социальной установки. 3. Когнитивный подход к формированию социальной установки. 4. Мотивационный подход к формированию социальной установки. 5. Структурный подход к формированию социальной установки. 6. Деятельностный подход к формированию социальной установки.	Moodle:URL: URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10910
2.3	Планирование и регуляция саморазвития личности	1. Планы, мечты, грезы и цели в ходе саморазвития. 2. Временной аспект развития и саморазвития личности. Психологические основы управления временем. 3. Стратегическое и тактическое планирование жизнедеятельности личности. 4. Ценностно-нормативная регуляция с учетом оформленности / неопределенности и штатности / экстремальности ситуации развития личности.	Moodle:URL: URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10910
2.4	Ролевая структура группы	1. Понятие группы в социальной психологии. Ролевое измерение структуры внутригрупповых отношений. 2. Совместимость и комплементарность ролевых позиций членов группы. 3. Определение своей роли в команде, распределение функционально-ролевых обязанностей в ней. 4. Диагностика ролевой структуры группы и ролевой позиции личности.	Moodle:URL: URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10910
2.5	Идентичность и неповторимость в процессе саморазвития личности	1. Оформление идентичности личности в процессе социальной адаптации. Адаптивные элементы личности и их роль в социальной интеграции. 2. Достижение неповторимости личности в процессе индивидуализации. Неадаптивные элементы личности и их роль в социальном	Moodle:URL: URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10910

		развитии. 3. Варьирование сочетаний адаптации и индивидуализации при разных траекториях саморазвития личности.	
2.6	Барьеры и конфликты в ходе саморазвития личности	1. Мотивационно-целевой, познавательный, регуляторный, воспитательный барьеры саморазвития личности. 2. Влияние «откладывания на потом», нерешительности и удовлетворенности на актуализацию саморазвития. 3. Понятие, виды и функции конфликтов. Преодоление внутриличностных и межличностных конфликтов как условие саморазвития личности.	Moodle:URL: URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10910
2.7	Межличностные отношения и общение в процессе саморазвития личности	1. Общение и межличностные отношения: соотношение понятий, общая характеристика, роль в развитии и саморазвитии личности. 2. Занятие позиции лидера и ведомого, соратника и оппонента в зависимости от траектории и ситуации саморазвития личности. 3. Организация дискуссий, переговоров, посредничества для создания комфортной среды развития и саморазвития личности. 4. Достижение взаимопонимания с другими саморазвивающимися субъектами деловых и межличностных отношений. Стиль деловой коммуникации и стратегии взаимопонимания между партнерами.	Moodle:URL: URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10910

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)				
		Лекции	Семинары/ пр. занятия	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Понятие и грани личности в современном гуманитарном знании	1	2	0	3	6
2	Проблема усвоения и реализации личностью социального опыта	1	3	0	3	7
3	Социальное поведение: феноменология, механизмы, проблема регуляции	2	3	0	3	8
4	Ролевой репертуар личности в процессе ее саморазвития	2	2	0	3	7
5	Социальная идентичность как результат саморазвития в процессе социализации	2	3	0	3	8
6	Проблема саморазвития личности в психологии	2	3	0	3	8
7	Многоплановость саморазвития личности	1	2	0	3	6
8	Личностные ресурсы в процессе саморазвития	1	3	0	3	7
9	Формирование социальных установок личности	1	2	0	3	6
10	Планирование и регуляция саморазвития личности	1	2	0	3	6

11	Рольевая структура группы	1	2	0	3	6
12	Идентичность и неповторимость в процессе саморазвития личности	1	2	0	3	6
13	Барьеры и конфликты в ходе саморазвития личности	1	2	0	2	5
14	Межличностные отношения и общение в процессе саморазвития личности	1	3	0	2	6
	Контроль	0				0
	Итого:	16	34	0	58	108

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины предполагает не только обязательное посещение обучающимися аудиторных занятий (лекций, семинарских и практических занятий) и активную работу на них, но и самостоятельную учебную деятельность в семестре, на которую отводится 58 часов.

Самостоятельная учебная деятельность студентов по дисциплине «Психология личности и ее саморазвития» предполагает изучение и конспектирование рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам семинарских и практических занятий (приведены выше), а также самостоятельное освоение понятийного аппарата по каждой теме и подготовку к текущим аттестациям (контрольным работам) (примеры см. ниже).

Вопросы семинарских и практических занятий обсуждаются на занятиях в виде устного опроса – индивидуального и фронтального. При подготовке к семинарским и практическим занятиям обучающимся важно помнить, что их задача, отвечая на основные вопросы плана занятия и дополнительные вопросы преподавателя, показать свои знания и кругозор, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, умение отстаивать свою профессиональную позицию. В ходе устного опроса выявляются детали, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными студентами в ходе учебных занятий. Тем самым опрос выполняет важнейшие обучающую, развивающую и корректирующую функции, позволяет студентам учесть недоработки и избежать их при подготовке к зачету.

Конспектирование рекомендуемых преподавателем литературных источников предназначено для более глубокого и осмысленного усвоения обучающимися теоретического материала. Одна из главных задач обучающихся – научиться отбирать из психологического текста главные мысли и положения. Конспект не должен сводиться ни к сплошному переписыванию рекомендованного источника, ни к его тезисному изложению, напоминающему план. Конспектированию подлежат статьи из научных журналов и сборников статей, главы (параграфы) учебников, учебных пособий, монографий. При подготовке конспекта обязательно указывается автор книги (статьи), место и год издания, страницы, на которых расположен конспектируемый текст в источнике. Поощряются сопровождающие конспект комментарии студента, представление основных идей в форме схем или таблиц.

Все выполняемые студентами самостоятельно задания (конспекты литературных источников, выполнение контрольных работ) подлежат последующей проверке преподавателем для получения допуска к зачету с оценкой.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины (список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов источников)

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Андреева Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. – Москва : Аспект Пресс, 2009. – 368 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=104416
2	Белинская Е.П. Социальная психология личности : учеб. пособие для вузов / Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. – Москва : Академия, 2009. – 300 с.
3	Коломинский Я.Л. Социальная психология развития личности : [учеб. пособие] / Я.Л. Коломинский, С.Н. Жеребцов. – Минск : Вышэйшая школа, 2009. – 335 с.
4	Лукаш Ю.А. Профилактика конфликтов и иных негативных проявлений со стороны персонала как составляющая обеспечения безопасности и развития бизнеса / Ю.А. Лукаш. – Москва : Флинта, 2012. – 70 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115084
5	Нестик Т.А. Социальная психология времени / Т.А. Нестик. – Москва : Ин-т психологии РАН, 2014. – 496 с. – URL: https://biblioclub.lib.vsu.ru/index.php?page=book_view&book_id=271656
6	Семечкин Н.И. Психология социальных групп / Н.И. Семечкин. – Москва : Директ-Медиа, 2014. – 459 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233961

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
7	Андреева Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. – Москва : Аспект Пресс, 2009. – 368 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=104416
8	Базаркина И.Н. Психодиагностика : практикум по психодиагностике : учеб.-метод. комплекс / И.Н. Базаркина, Л.В. Сенкевич, Д.А. Донцов / под общ. ред. Д.А. Донцова. – Москва : Человек, 2014. – 224 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=298268
9	Бакирова Г.Х. Психология эффективного стратегического управления персоналом / Г.Х. Бакирова. – Москва : Юнити-Дана, 2012. – 592 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118124
10	Болотова А.К. Психология организации времени / А.К. Болотова. – М. : Аспект Пресс, 2006. – 254 с.
11	Гингер С. Гештальт. Искусство контакта. Новый оптимистический подход к человеческим отношениям / С. Гингер. – Москва : ПЕР СЭ, 2002. – 320 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233224
12	Ждан А.Н. Российская психология. Антология / А.Н. Ждан. – Москва : Акад. проект, 2009. – 1280 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=220594
13	История психологии XX век : хрестоматия для высшей школы. – Москва : Директ-Медиа, 2008. – 1530 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39176
14	Козьяков Р.В. Методы активного социально-психологического обучения / Р.В. Козьяков, М.А. Басин. – Москва : Директ-Медиа, 2014. – 17 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226144
15	Кольцова В.А. История психологии. Проблемы методологии / В.А. Кольцова. – Москва : Ин-т психологии РАН, 2008. – 511 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86978 .
16	Корытченкова Н.И. Психология и педагогика профессиональной деятельности / Н.И. Корытченкова. – Кемерово : Кемеровский гос. ун-т, 2012. – 172 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232660
17	Социальная психология : учеб.-метод. пособие для вузов / сост. Е.Ю. Красова. – Воронеж : ИПЦ ВГУ, 2007. – 50 с. : табл. – URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m07-101.pdf
18	Моросанова В.И. Самосознание и саморегуляция поведения / В.И. Моросанова. – Москва : Ин-т психологии РАН, 2007. – 214 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86570
19	Практикум по изучению индивидуальных, личностных и субъектных характеристик человека. Учебно-методическое пособие для вузов / О.В. Тимофеева. – Воронеж : Издательский дом ВГУ, 2016. – 86 с. – URL: https://rucont.ru/efd/635583
20	Психодиагностика. Консультирование. Психотерапия. – Москва : Студенческая наука, 2012. – 1300 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210215
21	Психология личности. Тексты. – Москва : Директ-Медиа, 2008. – 658 с. – (Психология :

	Классические труды). – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39221
22	Соснова М.Л. Тренинг коммуникативного мастерства / М.Л. Соснова. – Москва : Акад. проект, 2010. – 272 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=223534
23	Социальная психология : учеб.-метод. пособие для вузов / сост. Е.Ю. Красова. – Воронеж : ИПЦ ВГУ, 2007. – 50 с. : табл. – URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m07-101.pdf
24	Сухих А.В. История психологии / А.В. Сухих, Н.И. Корытченкова – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2011. – 220 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232745
25	Холодцева Е.Л. Акмеология субъекта профессиональной деятельности / Е.Л. Холодцева. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2010. – 192 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232321
26	Хьелл Л. Теории личности. Основные положения, исследование и применение : [учебное пособие для студ. вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии] : [пер. с англ.] / Ларри А. Хьелл, Дэниел Дж. Зиглер. — 3-е изд. — Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2014. — 606 с. / Л. Хьелл, Д. Зиглер. — Санкт-Петербург : Питер Пресс, 1997. – 606 с.
27	Эксакусто Т.В. Основы психологии делового общения : учеб. пособие / Т.В. Эксакусто. – Таганрог : Изд-во Южного федерального ун-та, 2015. – 161 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461885

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Источник
35	«Университетская библиотека online»
36	«Консультант студента»
37	ЭБС «Лань»
38	Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ»
39	Национальный цифровой ресурс "РУКОНТ"
40	Зональная научная библиотека ВГУ– http://www.lib.vsu.ru/
41	Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНТИ. – М. : ВИНТИ, 2002- . – В ЗНБ ВГУ с 2002 г. – ЭБ. – Ежемесячно.
42	Ковалевич В.Т. Социальная психология. Курс лекций [Электронный ресурс] В.Т. Ковалевич, Н.А. Гончаревич, В.Н. Шестаков, Ю.Н. Емец. – URL: http://files.lib.sfu-kras.ru/ebibl/umkd/384/u_lectures.pdf .
43	Петровский А.В. Психология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / А.В. Петровский, М.Г. Ярошевский. – Электрон. текстовые и граф. дан. – Москва : Говорящая книга, 2005. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – (Учебники для высшей школы) (Учебники и учебные пособия для высшей школы) (Комфортное чтение). – Систем. требования: CD-плеер с поддержкой MP3 или Pentium-233 с Windows 9.x-XP, CD-ROM, звуковая карта.
44	Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНТИ. – М. : ВИНТИ, 2002- . – В ЗНБ ВГУ с 2002 г. – ЭБ. – Ежемесячно.
45	Свенцицкий АЛ. Социальная психология: Учебник [Электронный ресурс].— М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2004. - 336 с. URL: http://www.sgu.ru/sites/default/files/textdocsfiles/2014/04/07/svencickiy_sp_2004.pdf
46	Словари и энциклопедии. – Режим доступа: http://dic.academic.ru/
47	Социальная психология : учеб.-метод. пособие для вузов / сост. Е.Ю. Красова. – Воронеж : ИПЦ ВГУ, 2007. – 50 с. : табл. – URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m07-101.pdf
48	Социальные и гуманитарные науки. Философия и социология : Библиогр. база данных. 1981–20018 г. / ИНИОН РАН. – Москва, 2019. – (CD-ROM).

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Андреева Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. - Москва : Аспект Пресс, 2014. - 362 с.
2	Андреева Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. - Москва : Аспект Пресс, 2009. - 368 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=104416
3	Белинская Е. П. Социальная психология личности : учеб. пособие для вузов / Е. П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. - Москва : Академия, 2009. - 300 с.
4	Коломинский Я.Л. Социальная психология развития личности : [учеб. пособие] / Я.Л. Коломинский, С.Н. Жеребцов. - Минск : Вышэйшая школа, 2009. - 335 с.
5	Нестик Т.А. Социальная психология времени / Т.А. Нестик. - Москва : Ин-т психологии РАН, 2014. - 496 с. - URL: https://biblioclub.lib.vsu.ru/index.php?page=book_view&book_id=271656
6	Хьелл Л. Теории личности. Основные положения, исследование и применение : [учебное пособие для студ. вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии] : [пер. с англ.] / Ларри А. Хьелл, Дэниел Дж. Зиглер. – 3-е изд. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2014. – 606 с. / Л. Хьелл, Д. Зиглер. – Санкт-Петербург : Питер Пресс, 1997. - 606 с.

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале, актуализация личного и учебно-профессионального опыта обучающихся. Применяются различные типы лекций (вводная, обзорная, информационная, проблемная) и семинарских и практических занятий (проблемные, дискуссионные и др.). На семинарских и практических занятиях используются следующие интерактивные формы: ролевые, деловые, имитационные игры, групповое обсуждение, дискуссия, метод case-study, (анализ и решение профессиональных ситуационных задач), элементы рефлексивного практикума.

Применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в части освоения материала лекционных, семинарских и практических занятий, текущей аттестации, самостоятельной работы по отдельным разделам дисциплины, прохождения текущей и промежуточной аттестаций. В частности, студенты используют электронные ресурсы портала «Электронный университет ВГУ» – Moodle:URL:<http://www.edu.vsu.ru/>, а именно электронный курс «Психология личности и её саморазвития» (URL:<https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10910>).

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: мультимедиа-проектор Mitsubishi WD620U, экран настенный с электроприводом, акустическая система Basic, ПК, микшер UB 1204 FX, микрофон B-1

Учебная аудитория для проведения семинарских, практических и лабораторных занятий: мультимедиа-проектор BenQ MX511, нетбук Asus Eee PC 1015P, экран настенный CS 244*244

Аудитории для самостоятельной работы: компьютеры (жидкокристаллические мониторы Samsung, системные блоки Intel Celeron E1400, клавиатуры Genius, оптические мыши Genius) (12 шт.), мультимедиа-проектор BenQ MX511, интерактивная доска Promethean, экран настенный CS 244*244

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Понятие и грани личности в современном гуманитарном знании	УК-3	УК-3.1 УК-3.2	
2.	Проблема усвоения и реализации личностью социального опыта	УК-6	УК-6.1 УК-6.2	Контрольная работа № 2
3.	Социальное поведение: феноменология, механизмы, проблема регуляции	УК-6	УК-6.1 УК-6.2	
4.	Ролевой репертуар личности в процессе ее саморазвития	УК-3	УК-3.1 УК-3.2	Контрольная работа № 2
5.	Социальная идентичность как результат саморазвития в процессе социализации	УК-6	УК-6.1 УК-6.2	Контрольная работа № 2
6.	Проблема саморазвития личности в психологии	УК-3	УК-3.1 УК-3.2	Контрольная работа № 2
7.	Многоплановость саморазвития личности	УК-6	УК-6.1 УК-6.2	Контрольная работа № 2
8.	Личностные ресурсы в процессе саморазвития	УК-6	УК-6.1 УК-6.2	Контрольная работа № 1 Контрольная работа № 2
9.	Формирование социальных установок личности	УК-6	УК-6.1 УК-6.2	Контрольная работа № 1
10.	Планирование и регуляция саморазвития личности	УК-6	УК-6.1	Контрольная работа № 1 Контрольная работа № 2
11.	Ролевая структура группы	УК-3	УК-3.1 УК-3.2	
12.	Идентичность и неповторимость в процессе саморазвития личности	УК-3	УК-3.1 УК-3.2	
13.	Барьеры и конфликты в ходе саморазвития личности	УК-3	УК-3.1 УК-3.2	
14.	Межличностные отношения и общения в процессе саморазвития личности	УК-3	УК-3.1 УК-3.2	
Промежуточная аттестация форма контроля – зачет с оценкой				Перечень теоретических вопросов Комплект практических кейс-заданий (ситуационных задач). Тестирование

20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: контрольных работ.

Комплект заданий для контрольной работы № 1

Темы: «Формирование социальных установок личности», «Личностные ресурсы в процессе саморазвития», «Планирование и регуляция саморазвития личности».

Вариант 1

1. Поведенческий подход к формированию социальной установки.
2. Планы, мечты, грезы и цели в ходе саморазвития.

Вариант 2

1. Когнитивный подход к формированию социальной установки.
2. Стратегическое и тактическое планирование жизнедеятельности личности.

Вариант 3

1. Мотивационный подход к формированию социальной установки.
2. Ценностно-нормативная регуляция с учетом оформленности / неопределенности и штатности / экстремальности ситуации развития личности.

Вариант 4

1. Структурный подход к формированию социальной установки.
2. Определение локуса контроля и путей его изменения.

Вариант 5

1. Деятельностный подход к формированию социальной установки.
2. Мотивация и стимуляция в процессе саморазвития личности.

Комплект заданий для контрольной работы № 2

Темы: «Проблема усвоения и реализации личностью социального опыта», «Ролевой репертуар личности в процессе ее саморазвития», «Социальная идентичность как результат саморазвития в процессе социализации», «Проблема саморазвития личности в психологии», «Многоплановость саморазвития личности».

Вариант 1

Охарактеризуйте, в чем заключаются и в чем проявляются адаптация, индивидуализации и интеграция в процессе вашей социализации. Поясните, каким образом эти грани социализации и в какой мере обеспечивают саморазвитие личности.

Вариант 2

Опишите свой ролевой репертуар (какие социальные и межличностные роли выполняете). Предложите пути и средства его совершенствования, конкретизировав, каким образом это может способствовать вашему саморазвитию с учетом обеспечения ценностных ориентиров ответственности и свободы самовыражения.

Вариант 3

Предложите практические рекомендации, которые вы можете реализовать для саморазвития личности, учитывая различные варианты использования механизмов

самопринятия и самопрогнозирования в разных сферах своей жизнедеятельности.

Вариант 4

Сформулируйте цели, задачи и подберите средства собственного саморазвития (в форме эссе).

Описание технологии проведения.

Текущие аттестации проводятся в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета – в форме контрольных работ. Критерии оценивания приведены ниже. Контрольные работы № 1 и № 2 выполняются на семинарском/практическом занятии в виде письменной работы с последующей проверкой преподавателем.

Результаты текущих аттестаций учитываются преподавателем при проведении промежуточной аттестации (зачета).

В условиях применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий все выполняемые задания текущих аттестаций (контрольная работа, практическое задание) обучающиеся вывешивают для проверки в личных кабинетах в электронном курсе «Психология личности и её саморазвития». – URL:<https://edu.vsu.ru/> (портал «Электронный университет ВГУ». – Moodle: URL: <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10910>).

Требования к выполнению заданий (шкалы и критерии оценивания).

Критерии оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (контрольной работе):

– оценка «отлично» выставляется, если не менее чем на четыре пятых всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие уверенное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; высокую сформированность у него аналитико-синтетических операций и их успешное применение при изложении изучаемого материала; умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также представлять собственную профессиональную позицию;

– оценка «хорошо» выставляется, если не менее чем на две трети всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие достаточное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; хорошую сформированность у него аналитико-синтетических операций и в целом их адекватное применение при изложении изучаемого материала; хорошо или недостаточно сформированное умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также недостаточную ясность собственной профессиональной позиции;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если правильно выполнено не менее половины всех заданий контрольной работы, при этом допускается недостаточная полнота и глубина ответов, в которых студентом продемонстрирован необходимый минимум знаний понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; слабая сформированность у него аналитико-синтетических операций, затруднения в их применении при изложении изучаемого материала; фрагментарное использование теоретических знаний при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если с минимально необходимым уровнем решения выполнено менее половины всех заданий контрольной работы, ответы демонстрируют незнание или поверхностное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме;

несформированность у него аналитико-синтетических операций; неумение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции.

Количественная шкала оценок:

– оценка «отлично» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 80% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критерию оценки «отлично»;

– оценка «хорошо» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 66% и не более 79% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «отлично» или «хорошо»;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 50% и не более 65% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «хорошо» или «удовлетворительно»;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено менее 50% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине (зачет с оценкой) осуществляется с помощью следующих оценочных средств: теоретических вопросов и практических кейс-заданий (ситуационных задач). В контрольно-измерительный материал включаются два теоретических вопроса и одно практическое кейс-задание (ситуационная задача). Контрольно-измерительные материалы предназначены для тех обучающихся, которым нет возможности выставить зачет по результатам текущих аттестаций в семестре (в связи с их невыполнением / неудовлетворительным выполнением).

№	Теоретические вопросы к промежуточной аттестации (зачету с оценкой)
1	Специфика психологического, социологического и социально-психологического подходов к пониманию личности. Социальная психология личности: предмет, задачи, области практического применения.
2	Личность в системе общественных и межличностных отношений.
3	Основные «атрибуты» личности: ответственность и свобода, способность к выбору, развитие, саморазвитие.
4	Факторы, механизмы и стадии социализации. Ее место и роль в саморазвитии личности.
5	Структура и функции социальных установок, их соотношение с реальным поведением человека и использование в процессе саморазвития.
6	Психологические аспекты усвоения и реализации личностью социального опыта, роль собственной активности личности в этом процессе.
7	Понятие социального поведения и его регуляторов.
8	Нормативная регуляция поведения. Нормальное и девиантное поведение.
9	Ценностная обусловленность социальной активности личности в процессе ее саморазвития.
10	Социальное поведение в контексте межкультурного взаимодействия.
11	Понятие, структура и детерминация социальной роли.
12	Стиль ролевого поведения. Трудности, связанные с исполнением социальной роли.
13	Развитие и саморазвитие личности в процессе выполнения социальных ролей.
14	Понятие и виды идентичности. Соотношение персональной и социальной идентичности.
15	Особенности формирования и развития социальной идентичности личности.
16	Роль субъектной активности личности в процессе оформления социальной идентичности.
17	Общая характеристика саморазвития.
18	Сущность саморазвития и его основные параметры.
19	Саморазвитие и жизненный путь личности.
20	Саморазвитие как процесс.
21	Самоутверждение, самосовершенствование и самоактуализация в ходе саморазвития.
22	Самопринятие и самопрогнозирование как механизмы саморазвития.
23	Определение локуса контроля и путей его изменения.

24	Применение техник принятия решения.
25	Мотивация и стимуляция в процессе саморазвития личности.
26	Понятие социальной установки, ее общая характеристика.
27	Поведенческий подход к формированию социальной установки.
28	Когнитивный подход к формированию социальной установки.
29	Мотивационный подход к формированию социальной установки.
30	Структурный подход к формированию социальной установки.
31	Деятельностный подход к формированию социальной установки.
32	Планы, мечты, грезы и цели в ходе саморазвития.
33	Временной аспект развития и саморазвития личности. Психологические основы управления временем.
34	Стратегическое и тактическое планирование жизнедеятельности личности.
35	Ценностно-нормативная регуляция с учетом оформленности / неопределенности и штатности / экстремальности ситуации развития личности.
36	Понятие группы в социальной психологии. Ролевое измерение структуры внутригрупповых отношений.
37	Совместимость и комплементарность ролевых позиций членов группы.
38	Определение своей роли в команде, распределение функционально-ролевых обязанностей в ней.
39	Оформление идентичности личности в процессе социальной адаптации. Адаптивные элементы личности и их роль в социальной интеграции.
40	Достижение неповторимости личности в процессе индивидуализации. Неадаптивные элементы личности и их роль в социальном развитии.
41	Варьирование сочетаний адаптации и индивидуализации при разных траекториях саморазвития личности.
42	Мотивационно-целевой, познавательный, регуляторный, воспитательный барьеры саморазвития личности.
43	Влияние «откладывания на потом», нерешительности и удовлетворенности на актуализацию саморазвития.
44	Понятие, виды и функции конфликтов. Преодоление внутриличностных и межличностных конфликтов как условие саморазвития личности.
45	Общение и межличностные отношения: соотношение понятий, общая характеристика, роль в развитии и саморазвитии личности.
46	Занятие позиции лидера и ведомого, соратника и оппонента в зависимости от траектории и ситуации саморазвития личности.
47	Организация дискуссий, переговоров, посредничества для создания комфортной среды саморазвития личности.
48	Достижение взаимопонимания с другими саморазвивающимися субъектами деловых и межличностных отношений. Стиль деловой коммуникации и стратегии взаимопонимания между партнерами.

Комплект практических кейс-заданий (ситуационных задач) к зачету с оценкой

Задание: для решения предлагаются ситуационные задачи (кейс-задания).

Выбирая решение, обоснуйте его.

№	Задание
1	<p>Мальчик Василий (13 лет) зарегистрировался в социальной сети «Вконтакте». Одним из первых его действий была попытка войти в состав группы своего класса – 7 «В». Однако группа была закрытой, и ему нужно было подождать некоторое время, пока его заявку рассмотрит администратор (его одноклассник Олег, с которым у Василия были очень неоднозначные отношения). Пока его заявка находилась на рассмотрении, Вася посетил другие группы, связанные с его школой. Он вступил в несколько групп, имеющих открытый статус, в том числе в группу параллельного класса (7«А»), с которым у 7 «В» были очень напряженные отношения, часто доходящие до конфликтов и стычек. Через некоторое время Василию пришел ответ от Олега по поводу рассмотрения его заявки на членство в сообществе. В письме было сказано, что он предал класс и не достоин быть участником виртуального сообщества 7 «В». Вступить в группу, естественно, ему не разрешили. На его странице начали регулярно появляться обидные комментарии, написанные несколькими друзьями Олега – его одноклассниками. Отношения с классом в «реальном мире» также испортились – с Василием практически никто не общался. Он остался в одиночестве. Классный руководитель, заметив проблемы в отношениях Васи и класса, попыталась выяснить причину бойкота, но ничего не добились. В конце концов, она решила обсудить проблему на классном часу. К сожалению, у нее ничего не получилось. Более того, отношение класса к Василию стало еще более негативным. На следующий день после классного часа его избил Олег со своими друзьями, обвинив перед этим в</p>

	<p>доносительстве.</p> <p>1. Охарактеризуйте социально-психологические механизмы, способствовавшие развитию данной ситуации. 2. Какие возможные стратегии управления данным конфликтом можно применить в текущей ситуации? Аргументируйте свою позицию. 3. В чем состояла ошибка классного руководителя? Как ему нужно было действовать, чтобы разрешить проблемную ситуацию?</p>
2	<p>В учебном заведении руководство озадачено повышением ответственности обучающихся, и соответственно улучшением академической успеваемости. Для этого была разработана система мер, которая должна была способствовать реализации намеченных целей. А именно, распоряжением учебно-методического совета были определены сроки сдачи академических задолженностей, по истечении которых, не сдавший их учащийся отчисляется.</p> <p>1. Оцените качество разработанной системы мер повышения ответственности и учебной дисциплины в данном учебном заведении. 2. Как можно усовершенствовать приведенную систему?</p>
3	<p>В организацию пришел молодой менеджер, у которого довольно быстро начались трудности с подчиненными. Его отдел (средний возраст 45 лет) состоит из давно работающих специалистов, которые давно друг друга знают. Сотрудники не всегда выполняют задания менеджера вовремя и качественно.</p> <p>1. Предложите план саморазвития для молодого менеджера. 2. Предложите действия по влиянию на ролевую структуру группы и межличностные отношения отдела, которые помогут восстановить субординацию.</p>
4	<p>В молодой семье (муж и жена) спустя год совместной жизни участились конфликтные ситуации.</p> <p>1. Проанализируйте возможные причины семейных конфликтов в такой семье. 2. Предложите возможные индивидуальные и совместные действия, которые могли бы улучшить семейные отношения.</p>
5	<p>Школьник Иван (10 класс) хочет определиться с будущим местом учебы, но испытывает сложности.</p> <p>1. Обозначьте действия, которые мог бы предпринять Иван самостоятельно, чтобы лучше понять свои предпочтения. 2. Выделите источники возможной помощи для Ивана в принятии этого важного решения.</p>
6	<p>Молодая девушка (около 25 лет) мечтает сделать карьеру в любимой профессии (юрист) и многого добилась в компании, в которой работает уже 5 лет. Имеет возможность развиваться в компании и хорошо себя зарекомендовала. Но недавно на отдыхе она познакомилась с интересным молодым человеком из другого города и, кажется, влюбилась. Молодой человек отвечает ей взаимностью и зовет ее переехать к нему. Девушка испытывает много сомнений, постоянно думает об этом. Не знает, что ей предпринять и как принять решение.</p> <p>1. Проанализируйте возможные варианты развития событий в жизни этой девушки. 2. Предположите, какие личностные качества развиты у девушки хорошо, а какие ей необходимо развивать, и как это можно сделать.</p>
7	<p>Молодому специалисту компания предоставила возможность участвовать в международной конференции, где можно познакомиться с новейшими разработками, но также необходимо выступить с докладом. Немного подумав, молодой специалист отказался.</p> <p>1. Проанализируйте возможные причины отказа, если известно, что никаких личных причин у молодого специалиста не было. 2. Предложите действия, направленные на саморазвитие молодого специалиста, для 2 любых причин (причины выберите самостоятельно).</p>
8	<p>Творческий молодой человек (художник), который учится на биологическом факультете, хотел бы реализовать свой творческий потенциал. С одной стороны, ему необходимо обеспечивать себя, с другой он мечтает о карьере художника.</p> <p>1. Предложите возможные жизненные сценарии для творческого молодого человека. 2. Спрогнозируйте линии возможного профессионального и самостоятельного развития для него.</p>
9	<p>Девушка Ирина (18 лет) прошла психологическое тестирование и выяснила, что она флегматик. Ирина изучает иностранные языки и планирует работать переводчиком.</p> <p>1. Какие направления профессиональной деятельности можно выделить для Ирины как предпочтительные с учетом ее темперамента? 2. Проанализируйте, какие личностные качества Ирине необходимо развивать в себе, чтобы максимально эффективно использовать качества своего типа темперамента в работе, и как это можно сделать.</p>
10	<p>При подготовке к семинару студент Игорь столкнулся с трудностями в поиске необходимой литературы и в результате не смог ответить на семинаре.</p>

1. Проанализируйте возможные личностные причины трудностей Игоря (точно известно, что почти все остальные студенты нужные источники литературы нашли). 2. Предположите, какие личностные качества не позволили Игорю добиться успешного ответа на семинаре. 3. Предложите Игорю, как в дальнейшем не попадать в такую ситуацию?

Описание технологии проведения

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

В условиях применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий зачет проводится с использованием портала «Электронный университет ВГУ» – Moodle:URL:<http://www.edu.vsu.ru/>, электронный курс «Психология личности и её саморазвития» (URL: <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10910>) – по результатам текущих аттестаций в семестре.

Требования к выполнению заданий (шкалы и критерии оценивания).

Для оценивания результатов обучения на зачете с оценкой используются следующие **показатели**:

1) знание учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, закономерностей);

2) знание основных направлений, проблем и феноменологии социальной психологии личности, областей практического применения; базовых технологий, позволяющих решать типовые задачи в различных областях взаимодействия личности и общества; основных подходов к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества; закономерностей межкультурного взаимодействия, усвоения человеком социального опыта и его активного воспроизводства и саморазвития через формирование систем установок и ценностей; особенностей социального поведения, развития Я-концепции и идентичности личности; психологических основ управления временем;

3) умения связывать теоретические положения с областями их практического применения; иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований;

4) умения применять знания о психологических теориях и технологиях, позволяющих решать типовые задачи в различных областях взаимодействия личности и группы, гармонизации психического функционирования человека в социальном взаимодействии, психологического сопровождения его профессионально-личностного развития; анализировать, объяснять и интерпретировать с позиций психологических теорий и концепций специфику психологического и профессионально-личностного развития и саморазвития человека, его социализации и персоногенеза; причины и механизмы развития различных форм девиантного поведения (зависимости и др.);

5) умение излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы;

6) владение навыками определения своей роли в команде; планирования своих действий для достижения заданного результата, анализа их возможных последствий, соблюдения установленных норм и правил командной работы, регулирования и преодоления возникающих в команде разногласий, конфликтов на основе учета интересов всех сторон; применения знаний о своих личностных ресурсах для успешного выполнения учебной и профессиональной деятельности; планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей и ограничений, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; определения задач саморазвития и профессионального роста, распределения их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения; использования инструментов и

методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, достижении поставленных целей.

Для оценивания результатов обучения на зачете с оценкой используется **шкала**: «зачтено (отлично)», «зачтено (хорошо)», «зачтено (удовлетворительно)», «не зачтено (неудовлетворительно)».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
<p>Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным показателям по каждому из вопросов контрольно-измерительного материала. Продемонстрированы знания учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, закономерностей), основных направлений, проблем и феноменологии социальной психологии личности, областей практического применения; базовых технологий, позволяющих решать типовые задачи в различных областях взаимодействия личности и общества; основных подходов к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества; закономерностей межкультурного взаимодействия, усвоения человеком социального опыта и его активного воспроизводства и саморазвития через формирование систем установок и ценностей; особенностей социального поведения, развития Я-концепции и идентичности личности; психологических основ управления временем; умения связывать теоретические положения с областями их практического применения; иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований; применять знания о психологических теориях и технологиях, позволяющих решать типовые задачи в различных областях взаимодействия личности и группы, гармонизации психического функционирования человека в социальном взаимодействии, психологического сопровождения его профессионально-личностного развития; анализировать, объяснять и интерпретировать с позиций психологических теорий и концепций специфику психологического и профессионально-личностного развития и саморазвития человека, его социализации и персонификации; причины и механизмы развития различных форм девиантного поведения (зависимости и др.), излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы; владение навыками определения своей роли в команде; планирования своих действий для достижения заданного результата, анализа их возможных последствий, соблюдения установленных норм и правил командной работы, регулирования и преодоления возникающих в команде разногласий, конфликтов на основе учета интересов всех сторон; применения знаний о своих личностных ресурсах для успешного выполнения учебной и профессиональной деятельности; планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей и ограничений, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; определения задач саморазвития и профессионального роста, распределения их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения; использования инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, достижении поставленных целей.</p>	<p>Повышенный уровень</p>	<p>Зачтено (отлично)</p>
<p>Несоответствие ответа обучающегося одному из перечисленных показателей (к одному из вопросов контрольно-измерительного материала) и правильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ Несоответствие ответа обучающегося любым двум из</p>	<p>Базовый уровень</p>	<p>Зачтено (хорошо)</p>

<p>перечисленных показателей (либо двум к одному вопросу, либо по одному к каждому вопросу контрольно-измерительного материала) и правильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы.</p> <p>В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отдельные пробелы в знаниях учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, закономерностей), основных направлений, проблем и феноменологии социальной психологии личности, областей практического применения; базовых технологий, позволяющих решать типовые задачи в различных областях взаимодействия личности и общества; основных подходов к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества; закономерностей межкультурного взаимодействия, усвоения человеком социального опыта и его активного воспроизводства и саморазвития через формирование систем установок и ценностей; особенностей социального поведения, развития Я-концепции и идентичности личности; психологических основ управления временем; недостаточно продемонстрированы умения связывать теоретические положения с областями их практического применения; иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований; применять знания о психологических теориях и технологиях, позволяющих решать типовые задачи в различных областях взаимодействия личности и группы, гармонизации психического функционирования человека в социальном взаимодействии, психологического сопровождения его профессионально-личностного развития; анализировать, объяснять и интерпретировать с позиций психологических теорий и концепций специфику психологического и профессионально-личностного развития и саморазвития человека, его социализации и персоногенеза; причины и механизмы развития различных форм девиантного поведения (зависимости и др.), излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы; владение навыками определения своей роли в команде; планирования своих действий для достижения заданного результата, анализа их возможных последствий, соблюдения установленных норм и правил командной работы, регулирования и преодоления возникающих в команде разногласий, конфликтов на основе учета интересов всех сторон; применения знаний о своих личностных ресурсах для успешного выполнения учебной и профессиональной деятельности; планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей и ограничений, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; определения задач саморазвития и профессионального роста, распределения их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения; использования инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, достижении поставленных целей.</p>		
<p>Несоответствие ответа обучающегося одному из перечисленных показателей (к одному из вопросов контрольно-измерительного материала) и правильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы.</p> <p>ИЛИ</p> <p>Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей (либо двум к одному вопросу, либо по одному к каждому вопросу контрольно-измерительного материала) и правильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы.</p> <p>ИЛИ</p> <p>Несоответствие ответа обучающегося любым двум из</p>	<p>Пороговый уровень</p>	<p>Зачтено (удовлетворительно)</p>

<p>перечисленных показателей и неправильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ</p> <p>Несоответствие ответа обучающегося любым трем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала). В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся частичные знания учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, закономерностей), основных направлений, проблем и феноменологии социальной психологии личности, областей практического применения; базовых технологий, позволяющих решать типовые задачи в различных областях взаимодействия личности и общества; основных подходов к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества; закономерностей межкультурного взаимодействия, усвоения человеком социального опыта и его активного воспроизводства и саморазвития через формирование систем установок и ценностей; особенностей социального поведения, развития Я-концепции и идентичности личности; психологических основ управления временем; допускаются существенные ошибки при демонстрации умений связывать теоретические положения с областями их практического применения; иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований; применять знания о психологических теориях и технологиях, позволяющих решать типовые задачи в различных областях взаимодействия личности и группы, гармонизации психического функционирования человека в социальном взаимодействии, психологического сопровождения его профессионально-личностного развития; анализировать, объяснять и интерпретировать с позиций психологических теорий и концепций специфику психологического и профессионально-личностного развития и саморазвития человека, его социализации и персонификации; причины и механизмы развития различных форм девиантного поведения (зависимости и др.), излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы; проявляются серьезные трудности при демонстрации владения навыками определения своей роли в команде; планирования своих действий для достижения заданного результата, анализа их возможных последствий, соблюдения установленных норм и правил командной работы, регулирования и преодоления возникающих в команде разногласий, конфликтов на основе учета интересов всех сторон; применения знаний о своих личностных ресурсах для успешного выполнения учебной и профессиональной деятельности; планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей и ограничений, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; определения задач саморазвития и профессионального роста, распределения их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения; использования инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, достижении поставленных целей.</p>		
<p>Несоответствие ответа обучающегося любым четырем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала). В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отрывочные знания учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, закономерностей), основных направлений, проблем и феноменологии социальной психологии личности, областей практического применения; базовых</p>	<p>–</p>	<p>Не зачтено (неудовлетворительно)</p>

<p>технологий, позволяющих решать типовые задачи в различных областях взаимодействия личности и общества; основных подходов к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества; закономерностей межкультурного взаимодействия, усвоения человеком социального опыта и его активного воспроизводства и саморазвития через формирование систем установок и ценностей; особенностей социального поведения, развития Я-концепции и идентичности личности; психологических основ управления временем; допускаются грубые ошибки при демонстрации умений связывать теоретические положения с областями их практического применения; иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований; применять знания о психологических теориях и технологиях, позволяющих решать типовые задачи в различных областях взаимодействия личности и группы, гармонизации психического функционирования человека в социальном взаимодействии, психологического сопровождения его профессионально-личностного развития; анализировать, объяснять и интерпретировать с позиций психологических теорий и концепций специфику психологического и профессионально-личностного развития и саморазвития человека, его социализации и персонификации; причины и механизмы развития различных форм девиантного поведения (зависимости и др.), излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы; не демонстрируется владение навыками определения своей роли в команде; планирования своих действий для достижения заданного результата, анализа их возможных последствий, соблюдения установленных норм и правил командной работы, регулирования и преодоления возникающих в команде разногласий, конфликтов на основе учета интересов всех сторон; применения знаний о своих личностных ресурсах для успешного выполнения учебной и профессиональной деятельности; планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей и ограничений, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; определения задач саморазвития и профессионального роста, распределения их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения; использования инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, достижении поставленных целей.</p>		
---	--	--

Тестирование

Перечень заданий для проверки сформированности компетенции:

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

ЗАДАНИЕ 1. Выберите правильный вариант ответа:

С целью успешного выполнения учебной и профессиональной деятельности человек осуществляет самодиагностику и использует метод исследования, предполагающий специальную организацию ситуации исследования, вмешательство исследователя в нее с целью вызвать изучаемое явление. Как называется этот метод?

- тест
- проективный метод
- **эксперимент**
- наблюдение

ЗАДАНИЕ 2. Выберите правильный вариант ответа:

С целью успешного выполнения учебной и профессиональной деятельности человек осуществляет самодиагностику и использует метод пассивного и непосредственного

исследования реальности, когда он не может вмешиваться в ситуацию. Как называется этот метод?

- эксперимент
- тест
- **наблюдение**
- беседа

ЗАДАНИЕ 3. Выберите правильный вариант ответа:

При организации совместной работы в команде важно учитывать особенности личности каждого члена команды. Необходимо знать, что личность в психологии – это

- индивид, имеющий заслуги в определенной сфере деятельности
- человек во всех своих проявлениях
- **человек как общественный субъект, носитель индивидуальности, которая раскрывается в ходе функционирования в общественной жизни**
- социальный индивид

ЗАДАНИЕ 4. Выберите правильный вариант ответа:

Как называется вид деятельности, целью которого является приобретение человеком знаний, умений и навыков, которые впоследствии реализуются в деятельности?

- труд
- игра
- **учение**
- работа

ЗАДАНИЕ 5. Выберите правильный вариант ответа:

С целью эффективного взаимодействия в команде и определения своей роли в ней личность опирается на обобщенные и обширные знания психологии, что соответствует

- **научной психологии**
- фундаментальной психологии
- житейской психологии
- общей психологии

ЗАДАНИЕ 6. Выберите правильный вариант ответа:

Выбор профессиональной деятельности, в частности, опирается на учет конкретных психофизических и биологических черт, что характеризует отдельное живое существо, представителя биологического вида – это характеристика

- личности
- **индивида**
- человека
- субъекта

ЗАДАНИЕ 7. Выберите правильный вариант ответа:

Как называется способность оказывать влияние на отдельные группы и личности и направлять их способности на достижение цели организации?

- власть
- **лидерство**
- влияние
- индивидуальный стиль деятельности

ЗАДАНИЕ 8. Выберите правильный вариант ответа:

Если человек в команде проявляет такие качества, как самокритичность, скромность, гордость, это характеризует

- его отношение к вещам
- его отношение к другим людям
- **систему отношений человека к самому себе**
- особенности выполнения им какой-либо деятельности

ЗАДАНИЕ 9. Выберите правильный вариант ответа:

Как называется способность человека к длительному и неослабному напряжению энергии, неуклонное движение к намеченной цели при работе в команде?

- сознательность
- оптимизм
- трудолюбие
- **настойчивость**

ЗАДАНИЕ 10. Выберите правильный вариант ответа:

Мотив – это

- **материальный или идеальный предмет, который побуждает и направляет на себя деятельность, и ради которого она осуществляется**
- состояние нужды организма (индивида, личности) в чем-то, необходимом для нормального существования
- потребность в познании окружающей среды и себя, в творчестве, эстетических наслаждениях и т.п.

ЗАДАНИЕ 11. Выберите правильный вариант ответа:

При работе в команде важно учитывать особенности характера каждого. Характер понимается как

- **индивидуальное сочетание устойчивых психических особенностей человека, обуславливающих типичный для данного субъекта способ поведения в определенных жизненных условиях и обстоятельствах**
- форма направленности личности, представляющая собой систему мотивов личности
- отличительный признак, который человек заимствует в социальных отношениях
- индивидуально своеобразная, природно обусловленная совокупность динамических проявлений психики

ЗАДАНИЕ 12. Выберите правильный вариант ответа:

При распределении ролей в команде следует учитывать свойства человека, обусловленные генетическими факторами. Эти свойства относятся к

- воспитанности
- **задаткам**
- авторитету
- обученности

ЗАДАНИЕ 13. Выберите правильный вариант ответа:

При работе в команде каждому члену коллектива следует учитывается такой высший регулятор поведения человека, как

- убеждения
- **мировоззрение**
- установки
- мотивация

ЗАДАНИЕ 14. Выберите правильный вариант ответа:
Для волевого регулирования присущи ... действия.

- **сознательные**
- неосознанные
- интуитивные
- произвольные

ЗАДАНИЕ 15. Выберите правильный вариант ответа:
Планирование действий для достижения заданного результата, а также их корректировка связана с формированием самосознания личности. Самосознание в психологии определяется как

- **осознание собственных потребностей, способностей, мотивов поведения, мыслей, качеств**
- анализ поступков
- ориентация на успешность реализации в деятельности
- установка на предначертанность жизненного пути

ЗАДАНИЕ 16. Выберите правильный вариант ответа:
Для эффективного взаимодействия в команде важно осознавать и определять свой тип темперамента. Как называется темперамент, которому соответствуют следующие характеристики: чувства возникают быстро, отличаются высокой интенсивностью и устойчивостью, активны, энергичны, экстраверты, но нервны и резки в общении, не умеют сдерживать эмоции?

- **холерик**
- сангвиник
- меланхолик
- флегматик

ЗАДАНИЕ 17. Выберите правильный вариант ответа:
Проявление в командной работе таких характеристик как нерешительность (особенно при необходимости сделать самостоятельный выбор); тревожная мнительность, которая выступает защитой от постоянной тревоги и проявляется в выдумывании примет и ритуалов, является акцентуацией характера и относится к ... типу.

- сензитивному
- лабильному
- **психастеническому**
- гипертимному

ЗАДАНИЕ 18. Выберите правильный вариант ответа:
Эффективное взаимодействие с другими членами группы (команды) обусловлено сформированностью у личности, системы мотивов, побуждающих человека поступать в соответствии со своими взглядами и принципами, что характеризует его

- интерес
- **убеждение**
- склонность
- мировоззрение

ЗАДАНИЕ 19. Выберите правильный вариант ответа:
Эффективность командной работы связана с темпераментными особенностями отдельной личности. Достоинство меланхолического темперамента в том, что люди с этим типом

- **обладают глубиной чувств и никогда не обещают того, что не в состоянии сделать**
- обладают быстрой реакцией, легко приспосабливаются к изменяющимся условиям жизни
- прикладывают значительные усилия для достижения цели в короткий промежуток времени
- умеют не бояться трудностей

ЗАДАНИЕ 20. Выберите правильный вариант ответа:

Как называется самовосприятие человека как члена определенной группы или нескольких групп?

- _____ колл
- **активистическое самосознание**
- _____ **груп**
- **новая идентичность**
- _____ груп
- **новая сплоченность**
- _____ колл
- **активная принадлежность**

ЗАДАНИЕ 21. Выберите правильный вариант ответа:

Как называются препятствия, барьеры в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу?

- профессиональные барьеры
- эмоциональные барьеры
- физические барьеры
- **смысловые барьеры**

ЗАДАНИЕ 22. Выберите правильный вариант ответа:

Как называется передача эмоционального состояния человеку или группе помимо собственно смыслового воздействия?

- убеждение
- **психическое заражение**
- поддержка
- сочувствие

ЗАДАНИЕ 23. Выберите правильный вариант ответа:

Какой вид общения Вы выберете при желании и умении выразить свою точку зрения и учесть позиции других?

- примитивное
- **открытое**
- ролевое
- закрытое

ЗАДАНИЕ 24. Выберите правильный вариант ответа:

Руководитель команды должен иметь способности внушения, существенный признак которого – это

- недоверие
- **некритическое восприятие информации**
- критичность
- подверженность стереотипам

ЗАДАНИЕ 25. Выберите правильный вариант ответа:

При работе в команде следует избегать манипулирующего воздействия на человека, что проявляется в

- **использовании человека в корыстных целях**
- демонстрации своей позиции
- резком отрицании мнения оппонентов
- покровительственном отношении к человеку

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

ЗАДАНИЕ 1. Как называется относительно устойчивый и упрощенный образ, складывающийся в условиях дефицита информации как результат обобщения личного опыта индивида и предвзятых представлений, принятых в обществе (профессиональном коллективе)?

Ответ: стереотип

ЗАДАНИЕ 2. Руководитель, который способен применять психологические знания для анализа и критической оценки эффективности собственных ресурсов и ресурсов команды, способствует наивысшему уровню развития команды, характеризующейся межгрупповым единством, тесными связями с другими командами. Как называется такая команда?

Ответ: коллектив

ЗАДАНИЕ 3. Как называется познавательная активность, направленная на предметы и явления окружающего мира, на освоение выбранной профессии?

Ответ: интерес

ЗАДАНИЕ 4. Как называется образ желаемого результата, который должен быть достигнут в процессе деятельности?

Ответ: цель

ЗАДАНИЕ 5. Как называется общность людей, обладающая единой целью, традициями, обычаями, для которой характерно распределение ролей, функций, обязанностей между ее членами?

Ответ: группа

ЗАДАНИЕ 6. Группа, для которой характерны отчетливая система власти-подчинения, наличие нормативного документа ее регулирующего, четкая заданность позиций ее членов является

Ответ: формальной

ЗАДАНИЕ 7. Для эффективного осуществления профессиональной деятельности важно развитие познавательной способности, которая определяет готовность человека к усвоению и использованию знаний и опыта, к разумному поведению в проблемных ситуациях. Как называется данная способность?

Ответ: интеллект

ЗАДАНИЕ 8. Как называется состояние нужды организма (индивида, личности) в чем-то, обеспечивающее стремление к достижению цели?

Ответ: потребность

ЗАДАНИЕ 9. Стремление личности к достижению целей той степени сложности, на которую она считает себя способной, проявляется как

Ответ: притязание/уровень притязаний

ЗАДАНИЕ 10. При работе в команде человеку какого типа темперамента Вы поручите монотонную, однообразную работу?

Ответ: флегматик/флегматичный

ЗАДАНИЕ 11. Направленность на людей, общительность, инициативность, вместо обращенности на себя свойственны людям какого типа?

Ответ: экстраверт

ЗАДАНИЕ 12. При распределении командных ролей Вы обнаружили, что человек плаксив, обидчив, придает большое значение всему, что его касается, обладает повышенной тревожностью и ранимой душой. Какой это тип темперамента?

Ответ: меланхолик/меланхолическим

ЗАДАНИЕ 13. Как называются психологические трудности, возникающие в процессе общения, служащие причиной конфликтов или препятствующие взаимопониманию и взаимодействию?

Ответ: барьеры общения

ЗАДАНИЕ 14. В вашей команде есть человек, который проявляет свободу от внешних влияний и принуждений, готовность осуществлять деятельность без опоры на постороннюю помощь. Как называется эта способность?

Ответ: самостоятельность

ЗАДАНИЕ 15. Как называются правила и требования, которые приняты в соответствующей команде на определенном этапе его развития?

Ответ: норма

3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

ЗАДАНИЕ 1. Директор предприятия по выпуску игрушек решил повысить уровень креативности своих сотрудников. Он предложил с этой целью следующие рекомендации:

- 1) не жалеете времени и выдвигайте как можно больше идей;
 - 2) не предлагайте фантастические варианты, те, которые нельзя воплотить в жизнь;
 - 3) обсуждайте свои идеи с коллегами;
 - 4) отбрасывайте идеи, которые могут потребовать больших затрат;
 - 5) старайтесь, чтобы ваше изобретение соответствовало имиджу компании по производству игрушек;
 - 6) постарайтесь придумать, как можно использовать наше оборудование в других целях.
- Какие из перечисленных рекомендаций будут продуктивными и почему?

Ответ: Продуктивными можно считать 1,3 и 6 рекомендации. Они дают свободу действий, позволяют создавать и обсуждать идеи, по-новому смотреть на вещи, не ограничивают сотрудников в версиях. Эти условия способствуют созданию нового, т.е. развитию креативности.

ЗАДАНИЕ 2. В компании сотрудницу повысили в должности и перевели в другое подразделение. Ее новая начальница, практически не давала ей работать: критиковала ее действия, запрещала подчиненной принимать даже текущие мелкие решения. Выходом из данной ситуации стало подчеркнуто уважительное отношение сотрудницы к своей начальнице, стремление постоянно советоваться с ней, преподносить собственные решения так, будто именно руководительница подала идею подчиненной.

На какой компонент в структуре личности начальницы надо обратить внимание для объяснения причин ее поведения с сотрудницей? В чем причина такого общения с подчиненной на ваш взгляд?

Ответ: Надо обратить внимание на направленность личности руководителя, а именно на ее мотивы и интересы. Видимо, опасаясь за свое положение, и не веря в компетентность сотрудницы начальница выбрала такой способ взаимодействия.

ЗАДАНИЕ 3. Перед руководителем отдела в небольшой торговой компании стоит задача распределить обязанности между подчиненными на время своего отсутствия на работе. Подчиненные:

1) Иван обладает аналитическим складом ума, у него хорошо развиты организационные навыки. Сосредоточен, при оформлении документов не допускает ошибок. Жесткий, директивный в общении;

2) Михаил — творческий человек, с легкостью придумывает новые идеи, но не всегда доводит их до конца. Ошибается при работе с числами и в расчетах. Вспыльчив, может затевать интриги в отделе.

Обязанности следующие:

1) постановка задач, организация работы, координирование деятельности сотрудников (на время вашего отсутствия);

2) подготовка презентации к переговорам с клиентом;

3) анализ и статистика продаж;

4) урегулирование возможных спорных моментов договорных обязательств;

5) организация и проведение специальных акций;

6) анализ новинок компании.

Помогите распределить обязанности между сотрудниками и аргументируйте ответ.

Ответ: Ивану можно доверить 1, 3, 4 обязанности. Эти обязанности требуют организационных навыков и аналитического склада ума, которыми обладает Иван. Вызывает опасение как он справится с 4 обязанностью, но директивность в общении в этом случае лучше вспыльчивости Михаила.

Михаилу подойдут 2, 5 и 6 обязанности. Они требуют проявления творчества, не связаны с жестким регламентом, ошибки в их выполнении не критичны.

ЗАДАНИЕ 4. Руководитель команды имеет ряд полномочий. Такие как:

1) контроль результатов работы;

2) полномочия, способствующие профессиональному росту сотрудников;

3) принятие стратегических решений;

4) рутинную работу;

5) частные вопросы;

6) подготовительные операции;

7) установление целей.

Укажите какие из перечисленных полномочий руководитель не может делегировать в условиях дефицита времени. Дайте обоснование своего ответа.

Ответ: 1, 3, 7 не может делегировать. Направленность личности руководителя отражается в направленности деятельности коллектива. Успех работы команды зависит от того, как руководитель будет выстраивать эту работу. Поэтому ключевые задачи, обеспечивающие глобальную реализацию целей, руководитель не может никому делегировать.

ЗАДАНИЕ 5. Молодому специалисту компания предоставила возможность участвовать в международной конференции, где можно познакомиться с новейшими разработками, но также необходимо выступить с докладом. Немного подумав, молодой специалист отказался. Проанализируйте возможную причину отказа, если известно, что никаких личных причин у молодого специалиста не было.

Ответ: Скорее всего специалист отказался, испугавшись публичного выступления, или мероприятия с большим количеством людей. В этом случае необходимо развивать навыки публичного выступления, формировать стрессоустойчивость.

ЗАДАНИЕ 6. Перед руководителем отдела в небольшой торговой компании стоит задача распределить обязанности между подчиненными на время своего отсутствия на работе. Подчиненные:

1) Ольга аккуратна при работе с документами, редко допускает ошибки при расчетах, обладает аналитическим складом ума, хорошо развиты организационные навыки. Обидчива, все замечания принимает в штыки. Уверена, что ее недооценивают как сотрудника.

2) Олег обладает среднеразвитыми профессиональными навыками, но эффективно проводит презентации. Любит быть в центре внимания, периодически критикует коллег за их ошибки и является инициатором многих конфликтов.

Обязанности следующие:

1) постановка задач, организация работы, координирование деятельности сотрудников (на время вашего отсутствия);

2) анализ и статистика продаж;

3) подготовка презентации к переговорам с клиентом;

4) проведение переговоров с клиентом;

5) анализ остатков товара на складе, еженедельных, ежедневных отчетов;

6) регулирование претензий клиентов;

7) отслеживание платежей клиента.

Помогите распределить обязанности между сотрудниками и аргументируйте ответ.

Ответ: Ольге можно доверить 1, 2, 5, 6, 7 обязанности. Т.к. аккуратность работы с документами и организационные навыки, которыми она обладает востребованы в этих обязанностях.

Олег может выполнять 3, 4, 6 обязанности. Он эффективно проводит презентации, поэтому сам их может подготовить. 6 обязанность требует взаимодействия с людьми, он может с этим справиться, т.к. проведение презентаций предполагает сформированность этого навыка.

ЗАДАНИЕ 7. Представьте, что вы – руководитель предприятия. И выбираете специалиста по связям с общественностью, опираясь только на тип темперамента личности. Человека какого типа темперамента вы можете выбрать на эту должность и почему?

Ответ: На эту должность подойдет коммуникабельный, активный, оптимистичный человек, умеющий быстро включаться в работу. Поэтому сангвиник или холерик вполне справились бы с данной должностью. Нужно только помнить, что сангвиники могут не доводить начатое дело до конца, а холерики чрезмерно эмоциональны и резки в поведении.

ЗАДАНИЕ 8. При подготовке к семинару студент столкнулся с трудностями в поиске необходимой литературы и в результате не смог ответить на семинаре. Все остальные студенты отыскивали необходимые литературные источники. Какие личностные качества не позволили студенту добиться успешного ответа на семинаре и почему?

Ответ: Не развитые коммуникативные качества, неусидчивость, отсутствие находчивости. Он мог бы уточнить у педагога какой литературой воспользоваться, выяснить это у одногруппников, применить креативный способ поиска литературы.

ЗАДАНИЕ 9. Определите о проявлении каких компонентов личности идет речь. Дайте обоснование своего ответа.

Сотрудник, нервный, самолюбивый и раздражительный молодой человек, не терпел никаких возражений со стороны коллег. Если с ним не соглашались, он устраивал скандал, использовал нецензурную лексику, повышал голос. На критику молодой реагировал бурно, не умел спокойно отстаивать свою мысль.

Ответ: Здесь проявляются темперамент и характер молодого специалиста. Темперамент в большей степени: несдержанность в проявлении эмоций, бурные реакции. Но вот самолюбие, не терпимость возражений и критики – это черты характера.

ЗАДАНИЕ 10. Люди обычно по-разному реагируют на неудачи в деятельности, направленной на достижение целей. Например, при решении сложных задач одни после первой неудачи пытаются решить ее во второй и третий раз, другие, наоборот, после первой же попытки оставляют эту задачу и хотят решать только более легкие. Как называется такая, лежащая в основе поведения, особенность личности? Почему Вы так считаете?

Ответ: Воля/волевые качества и самооценка личности. Умение идти к намеченной цели лежит в основе волевого поведения, а вера в то, что ты можешь справиться с трудностью – основа самооценки личности.

Б1.О.12 Психология личности и ее саморазвития (3 семестр)

Перечень заданий для проверки сформированности компетенции:

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

ЗАДАНИЕ 1. Выберите правильный вариант ответа:

Системное социальное качество, приобретаемое индивидом в предметной деятельности и общении, характеризующее место человека в системе общественных отношений и выполняемую социальную роль (функцию) – это определение

- личности
- индивида
- индивидуальности
- индивидуума

ЗАДАНИЕ 2. Выберите правильный вариант ответа:

Выбор профессиональной деятельности опирается на учет конкретных психофизических и биологических черт, что характеризует отдельное живое существо, представителя биологического вида – это характеристика

- личности
- индивида
- индивидуальности
- индивидуума

ЗАДАНИЕ 3. Выберите правильный вариант ответа:

Успешное выполнение профессиональной деятельности зависит от уникального сочетания психологических черт и особенностей конкретной личности – это характеристика

- личности
- индивида
- индивидуальности
- индивидуума

ЗАДАНИЕ 4. Выберите правильный вариант ответа:

Личность демонстрирует аккуратность и бережливость — это

- черты, которые проявляются по отношению к другим
- черты, характеризующие отношение личности к вещам
- черты, проявляющие отношение к деятельности
- черты, которые проявляются по отношению к себе

ЗАДАНИЕ 5. Выберите правильный вариант ответа:

С целью успешного выполнения учебной и профессиональной деятельности важно учитывать характер человека. В чем он проявляется?

- интроверсии, экстраверсии, тревожности, импульсивности
- **отношении человека к себе, людям, деятельности, вещам**
- пластичности, ригидности, реактивности, темпе психических реакций

ЗАДАНИЕ 6. Выберите правильный вариант ответа:

Среди личностных качеств, выделяют те, которые позволяют человеку достигать цели:

- целеполагание
- настойчивость
- решительность
- оптимизм
- **все ответы верны**

ЗАДАНИЕ 7. Выберите правильный вариант ответа:

Планирование перспективных целей собственной деятельности связано и проявляется в характере человека, под которым понимают

- **индивидуальное сочетание устойчивых психических особенностей человека, обуславливающих типичный для данного субъекта способ поведения в определенных жизненных условиях и обстоятельствах**
- форма направленности личности, представляющая собой систему мотивов личности, побуждающую ее поступать в соответствии со своими взглядами, принципами, мировоззрением
- индивидуально своеобразная, природно обусловленная совокупность динамических проявлений психики

ЗАДАНИЕ 8. Выберите правильный вариант ответа:

Психологические закономерности усвоения человеком социального опыта и его активного воспроизводства связаны с отражательными, регуляторно-оценочными, творческими, рефлексивными функциями, которые являются характерными для

- памяти
- **сознания**
- мышления
- бессознательного

ЗАДАНИЕ 9. Выберите правильный вариант ответа:

Как называется осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией?

- **конформность**
- подражание
- психическое заражение
- убеждение

ЗАДАНИЕ 10. Выберите правильный вариант ответа:

Планирования временной перспективы развития учебной и профессиональной деятельности проявляется в темпераменте человека, под которым понимают

- **индивидуально своеобразная, природно обусловленная совокупность динамических проявлений психики**
- индивидуальное сочетание устойчивых психических особенностей человека, обуславливающих типичный для данного субъекта способ поведения в определенных жизненных условиях и обстоятельствах

- форма направленности личности, представляющая собой систему мотивов личности, побуждающую ее поступать в соответствии со своими взглядами, принципами, мировоззрением

ЗАДАНИЕ 11. Выберите правильный вариант ответа:

Мотив – это

- **материальный или идеальный предмет, который побуждает и направляет на себя деятельность, и ради которого они осуществляются**
- состояние нужды организма (индивида, личности) в чем-то, необходимом для нормального существования
- потребность в познании окружающей среды и себя, в творчестве, эстетических наслаждениях и т.п.

ЗАДАНИЕ 12. Выберите правильный вариант ответа:

Потребность – это

- материальный или идеальный предмет, который побуждает и направляет на себя деятельность, и ради которого они осуществляются
- **состояние нужды организма (индивида, личности) в чем-то, необходимом для нормального существования**
- потребность в познании окружающей среды и себя, в творчестве, эстетических наслаждениях и т.п.

ЗАДАНИЕ 13. Выберите правильный вариант ответа:

Какой тип темперамента характерен для руководителя?

Руководителю данного типа темперамента свойственны высокая реактивность и активность. Чувства возникают быстро, отличаются высокой интенсивностью и устойчивостью. Они активны, энергичны. Однако реактивность у них преобладает над активностью. Поэтому они нервны резки в общении с людьми, экстравертированы.

- **холерик**
- сангвиник
- меланхолик
- флегматик

ЗАДАНИЕ 14. Выберите правильный вариант ответа:

Какое из перечисленных качеств противоположно креативности?

- ум
- **шаблонность мышления**
- настойчивость
- оригинальность

ЗАДАНИЕ 15. Выберите правильный вариант ответа:

Какими двумя качествами часто обладают творческие личности?

- чувство юмора и конформизм
- **любопытность и упорство**
- импульсивность и несамостоятельность
- покладистость и робость

ЗАДАНИЕ 16. Выберите правильный вариант ответа:

Быстрота адаптации личности к изменяющимся условиям внешней среды, профессиональной деятельности связана с индивидуальными особенностями личности, а именно, с его чувствительностью, под которой понимают

- повышение чувствительности анализатора под влиянием внутренних факторов

- изменение чувствительности, происходящее вследствие приспособления органа чувств к действующему на него раздражителю
- **способность реагировать на сравнительно слабые или незначительно отличающиеся друг от друга воздействия, которая характеризуется индивидуальностью и может изменяться в зависимости от ряда факторов: характера деятельности, возраста, состояния организма**

ЗАДАНИЕ 17. Выберите правильный вариант ответа:

На нарушение адаптации человека к новым условиям труда и деятельности оказывает влияние зависимость восприятия предметов или явлений от предшествующего опыта человека, от общего содержания его психической жизни. Как называется это явление?

- **апперцепция**
- осмысленность
- иллюзии восприятия
- галлюцинация

ЗАДАНИЕ 18. Выберите правильный вариант ответа:

Резкое снижение способности прогнозировать последствия своих поступков, предвидеть результаты действий; изменение характера протекания процессов мышления происходит под влиянием интенсивных, бурно протекающих и кратковременных эмоциональных вспышек, которые называются

- _____ чувств
тва
- **аффекты**
- настроение
- ощущения

ЗАДАНИЕ 19. Выберите правильный вариант ответа:

Достоинства молодого специалиста холерического темперамента в профессиональной деятельности в том, что он

- обладает ценной способностью долго и упорно работать, добиваясь поставленной цели
- обычно живет сложной и напряженной внутренней жизнью, придает большое значение всему, что его касается, обладает повышенной тревожностью и ранимой душой
- **для реализации намеченных целей и задач деятельности способен сосредоточить значительные усилия в короткий промежуток времени**

ЗАДАНИЕ 20. Выберите правильный вариант ответа:

Достоинство специалиста меланхолического темперамента в том, что он в деятельности ...

- **никогда не обещает того, что не в состоянии сделать, даже в том случае, если его выполнение непосредственно от него самого мало зависит**
- обладают быстрой реакцией, легко и скоро приспосабливаются к изменяющимся условиям жизни
- позволяет сосредоточить значительные усилия в короткий промежуток времени

ЗАДАНИЕ 21. На формирование профессионально-грамотной личности оказывают влияние наследственность, среда и собственная активность личности. Кто является автором направления в психологии, которое считает, что психическое развитие личности обусловлено бессознательными врожденными инстинктами и влечениями?

- **З. Фрейд**

- Ж. Пиаже
- Б. Скиннер
- В. Франкл

ЗАДАНИЕ 22. Выберите правильный вариант ответа:

Как называется направление психологии, получившее наибольшее распространение в 60-х гг. XX в., в котором изучается реализация намеченных целей и задач деятельности с учетом отдельных познавательных процессов (памяти, мышления, речи и др.)?

- **когнитивная психология**
- психоаналитическая психология
- гуманистическая психология
- экзистенциальная психология

ЗАДАНИЕ 23. Выберите правильный вариант ответа:

Выбор способа реализации намеченных целей деятельности осуществляется благодаря целостному отражению в сознании человека свойств предметов и явлений окружающего мира, возникающее при непосредственном воздействии раздражителей на органы чувств. Это характеристика

- памяти
- **восприятия**
- внимания
- речи

ЗАДАНИЕ 24. Выберите правильный вариант ответа:

На развитие личности как профессионала оказывают влияние факторы среды, наследственности и активности самой личности. Что является движущей силой развития в биогенетическом направлении?

- активность самой личности
- взаимодействие среды и наследственности
- среда
- **наследственность**

ЗАДАНИЕ 25. Выберите правильный вариант ответа:

Способность личности разрешать конфликт между врожденными инстинктивными влечениями и сознательными моральными, культурно-нормированными представлениями лежит в основе ... теории.

- гуманистической
- бихевиаризма
- **психоаналитической**
- культурно-исторической

ЗАДАНИЕ 26. Выберите правильный вариант ответа:

При профессиональном росте большое значение придается такой характеристике личности, которая описывает человека, погруженного во внутренний мир своих мыслей, чувств и опыта, сдержанного, стремящегося к уединению, — это:

- **интроверт**
- экстраверт
- коммуникатор
- аутист

ЗАДАНИЕ 27. В процессе совершенствования профессиональной деятельности мы опираемся на черты характера. Чертами характера являются следующие указанные, кроме:

- _____ вежл
ивости
- _____ добр
ожелательности
- _____ мел
анхолии
- _____ наст
ойчивости

ЗАДАНИЕ 28. Выберите правильный вариант ответа:

Как называется зависимость восприятия предметов или явлений от предшествующего профессионального и личного опыта человека, от общего содержания его психической жизни?

- **апперцепция**
- осмысленность
- иллюзия восприятия
- галлюцинация

ЗАДАНИЕ 29. Выберите правильный вариант ответа:

Что оказывает отрицательное влияние на планирование перспективных целей собственной деятельности?

- осмысленность собственных действий
- **иллюзия восприятия**
- сознание
- целеустремленность

ЗАДАНИЕ 30. Выберите правильный вариант ответа:

Какой тип имеет человек, который выражает собой скорее склонность к бездеятельности в профессиональной сфере, чем к напряженной, активной работе; медленно приходит в состояние возбуждения, но зато надолго, что заменяет ему медлительность вхождения в работу?

- **флегматик**
- холерик
- сангвиник
- меланхолик

ЗАДАНИЕ 31. Выберите правильный вариант ответа:

Как называется совокупность индивидуальных данных человека, при наличии которых он соответствует требованиям, предъявленным к нему профессией?

- профессиональная подготовка
- профессиональная направленность
- профиль рабочего места
- **профессиональная пригодность**

ЗАДАНИЕ 32. Выберите правильный вариант ответа:

Как называется состояние организма, возникающее в процессе взаимодействия индивида с внешней средой, сопровождающееся значительным эмоциональным напряжением в условиях, когда нормальная адаптивная реакция оказывается недостаточной?

- **психический стресс**

- физиологический стресс
- аффект
- страх

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

ЗАДАНИЕ 1. Усиленное внимание членов коллектива к деятельности, выполнение осознанных действий, на основе внутренних решений, но часто без непосредственного удовольствия, получаемого в процессе и в результате выполнения называется ... действие.

Ответ: волевое

ЗАДАНИЕ 2. Как называется сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности, выраженное в умении преодолевать внутренние и внешние трудности при совершении целенаправленных действий?

Ответ: воля

ЗАДАНИЕ 3. Обмен информацией между членами коллектива, имеющий единую систему значений, способствующий установлению и изменению между ними взаимоотношений относится к

Ответ: коммуникативной стороне общения

ЗАДАНИЕ 4. Как называется существенно отражающаяся в профессиональной деятельности, индивидуально своеобразная, природно обусловленная совокупность динамических проявлений психики?

Ответ: темперамент

ЗАДАНИЕ 5. При реализации приоритетов профессиональной деятельности человек опирается на неповторимое, уникальное сочетание психологических черт и особенностей своей личности, проявляющееся в профессиональной деятельности, достижении поставленных целей – это

Ответ: индивидуальность

ЗАДАНИЕ 6. На оценку внешних и внутренних ситуаций в профессиональной и личной сферах жизнедеятельности человека существенную роль оказывают психические процессы, протекающие в форме переживаний. Они называются

Ответ: эмоции

ЗАДАНИЕ 7. Способы успешного выполнения действия, соответствующие целям и условиям деятельности – это

Ответ: умения

ЗАДАНИЕ 8. Полностью автоматизированные компоненты деятельности, сформированные в процессе упражнений - это

Ответ: навыки

ЗАДАНИЕ 9. Как называется способность руководителя проявлять сопереживание и сочувствие другим людям?

Ответ: эмпатия

ЗАДАНИЕ 10. Как называется негибкая часть деятельности, которая человеком выполняется механически и не имеет сознательной цели или явно выраженного продуктивного завершения?

Ответ: привычки

ЗАДАНИЕ 11. Деятельность, направленная на создание материальных и духовных ценностей – это

Ответ: труд/трудовая

ЗАДАНИЕ 12. Как называется многоплановый процесс установления контактов между людьми, порождаемый потребностью в совместной деятельности, включающий в себя обмен информацией, взаимовлияние и познание людьми друг друга?

Ответ: общение

ЗАДАНИЕ 13. Совершенствуя собственную профессиональную деятельность важно учитывать такую характеристику как временное снижение работоспособности под влиянием длительного воздействия нагрузки, которая называется

Ответ: утомление

ЗАДАНИЕ 14. Как называются чувства, которые представляют собой эмоциональное отношение человека к прекрасному в природе, в жизни людей и в искусстве?

Ответ: эстетические

ЗАДАНИЕ 15. В каждой группе, организации, команде, подразделении есть человек, пользующийся большим, признанным авторитетом, обладающий влиянием, которое проявляется как управляющие действия. Такого человека в психологии называют

Ответ: лидер

ЗАДАНИЕ 16. Как называется эмоциональное состояние, отрицательное по знаку, как правило, протекающее в форме аффекта и вызываемое внезапным возникновением серьезного препятствия на пути удовлетворения исключительно важной для субъекта потребности?

Ответ: гнев

3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

ЗАДАНИЕ 1. Перед Вами 2 типа руководителей. Один любит оживленную суету вокруг себя, очень общителен, предпочитает быть в центре внимания, энергичен, чрезмерно эмоционален. Другой, напротив, предпочитает тишину и уединение, спокоен, вдумчив, медлителен, не любит новизну, с трудом знакомится с новыми людьми, слишком большое внимание его смущает. Укажите описанные виды темперамента руководителей и их отличительные особенности.

Ответ: Описаны темперамент холерика и флегматика. Отличительные особенности экстраверт –холерик, интроверт – флегматик.

ЗАДАНИЕ 2. Молодой специалист отказывается серьезно выполнять профессиональные обязанности, объясняя это суждением руководителя, который сказал: «с такой подготовкой в вузе, ты мало чего добьешься». Какой компонент в структуре личности подвергся воздействию в этом случае и почему?

Ответ: Затронута самооценка и снижена мотивация деятельности. Т.к. мнение руководителя значимо для специалиста, он поверил словам руководителя-наставника, и теперь не видит смысла прикладывать усилия для эффективной деятельности.

ЗАДАНИЕ 3. Начинающему специалисту руководитель поручил выполнение срочного задания и предупредил, что сегодня в 5 часов вечера он должен совместно с другими коллегами участвовать в разработке стратегии реализации задания. Но гораздо раньше этого предложения руководителя специалист вместе с друзьями планировал пойти в это же время на интересное выступление о новых технологиях, интересующих его. Он долго

колебался: идти ему на заседание команды или на выступление с друзьями. Верх взяло первое соображение. Проявление каких качеств можно наблюдать в этом решении и почему?

Ответ: Проявление волевых качеств наблюдается в этом поступке. Ответственность и значимость профессиональной деятельности взяли вверх над другими интересами и желанием провести время с друзьями.

ЗАДАНИЕ 4. Какие компонент личности характеризуются в ситуации? По каким критериям Вы определили эти компоненты?

Сотрудники описывают своего коллегу как инициативного, честного, трудолюбивого, хорошего организатора, красноречивого, с чувством юмора, с золотыми руками, но эгоистичного, самоуверенного, осторожного.

Ответ: В ситуации говорится о характере и способностях сотрудника. К чертам характера относятся: инициативный, честный, с чувством юмора, эгоистичный, самоуверенный, осторожный. К способностям – трудолюбивый, хороший организатор, красноречивый, с золотыми руками. Критерий определения черт характера – это стереотипы поведения, сложившиеся в межличностном взаимодействии; а способности – это особенности, проявляющиеся в деятельности и позволяющие выполнять ее успешно.

ЗАДАНИЕ 5. Молодой специалист, недавно ставший членом коллектива, часто прибегал к такому приему: прерывал чтение интересной книги на самом захватывающем месте и не прикасался к ней 2-3 дня. Как Вы думаете какие качества он тренировал и как можно назвать этот прием?

Ответ: Он тренировал волевые качества, прием называется – способность к задержке волевого действия. Т.к. в течение этих дней студенту приходилось бороться с желанием взяться за книгу и это развивало волю.

ЗАДАНИЕ 6. Молодой человек меняет третье место работы за полгода. Характеризует себя «я самый правильный», «я лучше всех». По мнению руководства компании и членов коллектива, он не уживается в коллективе, т.к. имеет идеализированное представление о себе, о своих способностях и возможностях, о своей значимости для дела и для окружающих людей; игнорирует личные неудачи ради поддержания своего психологического комфорта; не прислушивается к чужому мнению; к критической оценке себя со стороны других относится с явным недоверием, относя все это к придиркам и зависти; как правило, ставит перед собой невыполнимые цели.

В чем причина такого представления о себе? Какова самооценка у молодого человека?

Ответ. Явно завышенная самооценка

ЗАДАНИЕ 7. Молодой человек пришел устраиваться на работу, окончил вуз с красным дипломом. Работодатель обратил внимание на его внешние характерные черты. Походка нерешительная, как бы вкрадчивая, при разговоре глаза часто отводит в сторону. На собеседовании проявил себя как застенчивый, нерешительный, чрезмерно самокритичный. Был принят на работу с испытательным сроком. В первый месяц работы продемонстрировал требовательность к себе и окружающим, чрезмерную самокритичность, что привело к замкнутости, зависти, подозрительности, мстительности и даже жестокости; раздражал окружающих мелочами, вызывая конфликты на работе. По завершении испытательного срока на работу не принят.

В чем причина отказа со стороны работодателя? Какова самооценка у молодого человека?

Ответ. Явно заниженная самооценка

ЗАДАНИЕ 8. Студент И. рассказал о том, как он распределяет время между учёбой, спортом и личной жизнью.

Преподаватель Г. отличается выразительной мимикой, резкими движениями и быстрой походкой.

В каком примере образцы поведения характеризуют человека как индивида, а в каком как личность. Почему?

Ответ: Поведение студента – личность, характеристика преподавателя – индивид. Т.к. умение ставить цели и управлять временем это личностные, сформированные в социуме навыки, а преподаватель характеризуется по врожденным параметрам, компонентам поведения.

ЗАДАНИЕ 9. Подчиненный характеризуется следующими особенностями: на заседаниях спокоен, сидит всегда в одном и том же положении, что-нибудь вертит в руках, настроение меняется от очень незначительных причин. Он болезненно чувствителен. Когда руководитель попросил его пересесть, чтобы другие члены коллектива тоже могли поместиться за столом, он обиделся, долго размышлял, почему его пересадили, и на протяжении всего совещания сидел расстроенный и подавленный. Он легко теряется, смущается, сдержан в выражении чувств. Если ему делают замечание относительно работы, нисколько не изменившись в лице, не реагирует на него, но дома долго не может успокоиться, не в состоянии приняться за работу, теряет всякую веру в себя. Какой тип темперамента у данного сотрудника? Перечислите преимущества данного типа темперамента.

Ответ: Меланхолик. К преимуществам данного типа темперамента можно отнести: эмпатию, склонность к творчеству, нестандартность мышления, серьезное отношение к деятельности, умение держать обещания.

ЗАДАНИЕ 10. Проанализируйте ситуацию и объясните, какие личностные черты способствуют внушению.

Начинающий специалист неожиданно получил от руководителя отдела очень интересное задание, которое также хотели бы выполнить несколько его коллег. За грамотное выполнение задания полагалась премия и могли открыться перспективы карьерного роста.

Молодой специалист с детства отличался усидчивостью, прилежностью, исполнительностью, творческим подходом к деятельности, он отлично учился в вузе, но был тревожным и мнительным, не был уверен в своих профессиональных качествах и часто ориентировался на внешнее подтверждение своих способностей другими людьми. Когда выполнение задания поручили ему, то в кабинете руководителя никто не оспаривал этот выбор. После совещания двое коллег в личной беседе с молодым сотрудником убедили его отказаться от выполнения задания и попросить перепоручить его им. Они отметили его небольшой опыт работы в данной сфере, незнание технологий, необходимых для выполнения задания, и обрисовали неблагоприятные перспективы при неуспешном выполнении задания. Это подействовало и молодой человек решил отказаться от выполнения задания.

Ответ: Внушению способствовали такие качества специалиста как исполнительность, прилежность, тревожность, мнительность, неуверенность в себе как профессионале, ориентация на мнение окружающих.

ЗАДАНИЕ 11. Девушка прошла психологическое тестирование и выяснила, что она флегматик. Она изучает иностранные языки и планирует работать переводчиком. Какие личностные качества девушке необходимо развивать в себе, чтобы максимально эффективно использовать качества своего типа темперамента в работе?

Ответ: Флегматикам свойственны трудоспособность, устойчивое настроение, невозмутимость, неподверженность стрессам, терпение, целеустремленность. Девушке нужно развивать умение адаптироваться к новым обстоятельствам, приспосабливаться к переменам и учиться быстро понимать ситуацию, быстро реагировать на изменения.

Критерии и шкалы оценивания:

Для оценивания выполнения заданий используется балльная шкала:

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

- 1 балл – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

- 2 балла – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.

3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

- 5 баллов – задание выполнено верно (получен правильный ответ, обоснован (аргументирован) ход выполнения (при необходимости));
- 2 балла – выполнение задания содержит незначительные ошибки, но приведен правильный ход рассуждений, или получен верный ответ, но отсутствует обоснование хода его выполнения (если оно было необходимым), или задание выполнено не полностью, но получены промежуточные (частичные) результаты, отражающие правильность хода выполнения задания, или, в случае если задание состоит из выполнения нескольких подзаданий, 50% которых выполнено верно;

0 баллов – задание не выполнено или выполнено неверно (ход выполнения ошибочен или содержит грубые ошибки, значительно в